



Términos de compra y términos del servicio

Estos Términos se actualizaron por última vez el 13 de junio de 2024.

Al hacer clic en “Acepto” o “Estoy de acuerdo” o al utilizar los Servicios, suscribe estos Términos de compra y términos del servicio (“Términos”) con Pearson Education Limited, una empresa registrada en Inglaterra y Gales cuyo domicilio social se encuentra en 80 Strand, Londres, WC2R 0RL, Reino Unido, con número de registro de empresa 872828 y número de IVA GB278 5371 21 en beneficio propio y de las empresas de su grupo (en conjunto, “nosotros”, “nos” o “Pearson”).

Pearson pone a su disposición diversos materiales educativos, entre los que se incluyen productos impresos (“**Productos físicos**”), descargas de acceso permanente (“**Descargas digitales**”) y acceso por tiempo limitado o mediante suscripción a determinados Cursos u otros servicios (“**Productos en línea**”), (en conjunto, los “**Productos**”).

Este sitio web y sus aplicaciones, productos, servicios, tecnología, contenido y otras propiedades intelectuales relacionadas (en conjunto, los “**Servicios**”) son propiedad o están bajo licencia de Pearson o sus licenciantes.

Estos Términos se aplican a su uso y compra de los Servicios y Productos. No utilice ni compre los Servicios o Productos si no está de acuerdo con los presentes Términos. Si tiene alguna duda sobre estos Términos, contáctenos a [Soporte de Pearson](#).

Se aplicarán términos adicionales a la compra y recepción de suscripciones, que se pondrán a su disposición al momento de la compra.

1. Es posible que, ocasionalmente, tengamos que modificar estos Términos

Para clientes de productos y servicios en línea:

Pearson puede modificar estos Términos de vez en cuando por motivos de seguridad, técnicos, legales o normativos. Se le avisará con al menos siete (7) días de anticipación antes de que los nuevos Términos entren en vigor, a menos que un cambio sea necesario por ley o por razones de emergencia. Si no está conforme con los Términos actualizados, le rogamos que no siga utilizando los Servicios.

Si considera que los Términos actualizados lo han afectado considerablemente, notifíquenos a [Soporte de Pearson](#) su solicitud de cancelación de su acceso en un plazo de 14 días desde la recepción de la notificación de los Términos actualizados. Tendrá derecho a cancelar su acceso a los Servicios afectados y a recibir un reembolso prorrateado con respecto al acceso que haya pagado, pero que no haya recibido.

Para clientes de productos físicos y descargas digitales:

Se seguirán aplicando los Términos suscritos en el momento de la formalización del contrato.

2. Su derecho a usar los Servicios

Disfrute al utilizar las características y funcionalidades de los Servicios para sus propios fines educativos personales (según lo permitido por estos Términos).

Sujeto a los demás términos que rigen la compra, la suscripción o el uso que usted haga de Servicios específicos, Pearson le concede una licencia limitada, intransferible, no exclusiva y no sublicenciable para utilizar los Servicios en virtud de estos Términos, los Términos y condiciones del sitio web, la Política de uso aceptable (“AUP”, por sus siglas en inglés), los Avisos de privacidad correspondientes y cualquier término adicional que se aplique según lo que pueda establecer su Institución o un proveedor de un servicio externo integrado (“**Servicio externo**”).

Usted es responsable de cumplir con los requisitos técnicos vigentes en cada momento, lo que incluye software, sistema operativo, navegador de Internet y demás requisitos técnicos necesarios para utilizar y acceder de manera correcta a los Servicios. Pearson se reserva todos los derechos que no se otorgan de forma explícita en virtud de estos Términos.

3. Nuestros Servicios y su uso de los mismos

Todos los sitios web, materiales de cursos, libros electrónicos y otros contenidos que se ofrecen a través de los Servicios (en conjunto, los “**Materiales**”) y todo software, aplicación y sistema complementarios (en conjunto, las “**Aplicaciones**”) son propiedad exclusiva de Pearson o de sus licenciantes. Utilizamos herramientas de IA en nuestros productos y servicios. Los Servicios se le pueden brindar a través de Internet mediante su navegador o una aplicación (móvil o de otro tipo) y pueden incluir la inscripción en uno o más cursos en línea (“**Cursos**”) u otros productos de duración limitada o con suscripción proporcionados a través de los Servicios para el uso en relación con clases y programas que ofrece su escuela, empleador, universidad u otra institución educativa (“**Institución**”). Si bien su Cuenta de usuario puede continuar por un período indefinido durante el cual puede inscribirse en otros Cursos, el acceso a dichos Productos en línea puede ser con suscripción por un período de tiempo limitado o de otra forma limitado en el tiempo. Pearson puede ofrecerle los Servicios de forma directa o usted puede acceder a ellos a través de una integración externa con cuentas gestionadas por su Institución o por un “Servicio externo”. Los Servicios pueden vincularse a sitios web o aplicaciones externos o pueden proporcionar opciones para acceder a ellos.

4. Disponibilidad de los Servicios

Usted comprende que los Servicios: (1) requieren acceso a Internet para funcionar; (2) de vez en cuando, puede que no se encuentren disponibles en línea por cuestiones de mantenimiento o emergencias; (3) cuentan con características y funcionalidades que pueden cambiar con el tiempo.

El alcance y la disponibilidad de los Servicios pueden variar según lo siguiente: (1) los términos adicionales presentados en el momento de la compra o el registro, (2) el Producto o el Servicio en línea específico para el cual se ha inscrito o registrado; o (3) cualquier término relacionado con la licencia entre Pearson y su Institución. Pearson no se hace responsable de las limitaciones de acceso derivadas de cualquier Servicio externo o que surjan de ciertas configuraciones de cuenta establecidas por su Institución.

No garantizamos que los Servicios, su contenido y funcionalidades estén plenamente disponibles en todo momento. Pearson no es responsable de ninguna pérdida sufrida

por usted como resultado de que los Servicios no estén totalmente disponibles en todo momento.

Usted es responsable de obtener acceso a Internet para utilizar los Servicios. En el caso de los Productos en línea, puede acceder a los Materiales mientras dure el acceso adquirido, sin perjuicio del derecho de Pearson a poner fin al acceso en virtud de estos Términos.

Si bien Pearson hace todo lo posible por garantizar la disponibilidad de los Servicios a los Usuarios autorizados, es posible que los Servicios no estén disponibles durante periodos limitados debido a tareas de mantenimiento de rutina programado, mantenimiento de emergencia o factores que escapen al control de Pearson, como las interrupciones de los servicios de Internet o las amenazas imprevistas a la integridad o la seguridad de los Servicios.

Podemos realizar cambios en las características o funcionalidades de los Productos en línea para mejorarlos, cuando ya no sea posible proporcionar ciertas características, o por alguna otra razón válida que le comunicaremos. En tal caso, se lo notificaremos previamente por escrito. Si no está conforme con los cambios, póngase en contacto con nosotros en [Soporte de Pearson](#) en un plazo de 30 días a partir de la recepción de la notificación. Tendrá derecho a cancelar su acceso a los Productos en línea afectados y a recibir un reembolso prorrateado con respecto al acceso que haya pagado, pero que no haya recibido.

Pearson puede hacer lo siguiente, en cualquier momento, con o sin previo aviso: (1) restringir el uso y la accesibilidad de cualquier Servicio gratuito; (2) interrumpir, de forma temporal o permanente, cualquier Servicio gratuito o cualquier parte, característica o contenido de un Servicio; o (3) reemplazar un Servicio o una parte, característica o contenido de un Servicio gratuito por un Servicio gratuito o por una parte, característica o contenido de un Servicio gratuito nuevos, revisados o actualizados. La información y los avisos sobre cambios en los servicios y su disponibilidad se publican periódicamente en [Soporte de Pearson](#). Si Pearson interrumpe un Servicio para el que usted tiene un código de acceso no canjeado o algún otro crédito, Pearson podrá: (1) reemplazar dicho Servicio por otro sustancialmente similar; (2) proporcionarle un crédito financiero que pueda aplicarse a la compra de otro producto o servicio de Pearson; o (3) reembolsarle el precio de compra abonado por el código de acceso u otro crédito. Los códigos de acceso serán válidos para su canje durante un (1) año después de la compra.

5. Política de uso aceptable

Al acceder a los Servicios o al utilizarlos, usted acepta cumplir con los términos de la AUP. Si usted no cumple con la AUP, Pearson tiene derecho a cancelar su acceso a los Servicios de inmediato. Además, Pearson puede suspender o cancelar su acceso en cualquier momento a pedido de su Institución.

6. Pearson o sus licenciantes son los propietarios de los Servicios

Si bien nosotros o nuestros licenciantes somos los propietarios de los Servicios y de toda la propiedad intelectual relacionada, queremos que usted los use y disfrute como se explica en estos Términos.

Todos los Materiales que se ofrecen a través de los Servicios y todas las Aplicaciones son propiedad exclusiva de Pearson o de sus licenciantes. Excepto en los casos

establecidos en estos Términos o en la [AUP](#), queda estrictamente prohibida la reproducción, redistribución, modificación, publicación o adaptación de Materiales o Aplicaciones, en su totalidad o en parte, sin el consentimiento expreso y por escrito de Pearson o de sus licenciantes. Es posible que los Servicios le permitan copiar o descargar determinados Materiales, pero recuerde que la disponibilidad de esta funcionalidad no significa que las restricciones anteriores no se apliquen.

A menos que se indique lo contrario, las marcas comerciales, las marcas de servicio y los nombres comerciales (en conjunto, las “**Marcas**”) que aparecen en los Servicios son propiedad de Pearson o de sus licenciantes. Todas las Marcas que no son propiedad de Pearson y que aparecen en los Servicios son propiedad de sus respectivos dueños. No debe utilizar ninguna de las Marcas sin la aprobación del propietario correspondiente.

7. [Cómo usaremos cualquier contenido que cargue o nos proporcione](#)

Si usted sugiere formas de mejorar los Servicios, Pearson será el propietario de todos los derechos de propiedad intelectual de sus Propuestas y podrá utilizar sus ideas sin ningún tipo de compensación. Usted acepta que podamos utilizar cualquier contenido cargado en los Servicios.

Si usted proporciona cualquier comentario a Pearson en relación con su uso de los Servicios, o carga cualquier contenido en un sitio web de Pearson, dicho contenido será propiedad de Pearson.

Cualquier contenido que usted cargue o ponga a disposición estará sujeto a las Condiciones del sitio web y a las AUP. No podrá utilizar el sitio web ni ninguna de sus funciones con fines ilegales o no autorizados. No somos responsables de ningún contenido publicado por los usuarios en el sitio web, pero podemos controlar, rechazar, denegar o eliminar cualquier contenido que consideremos que infringe las AUP.

8. [El acceso a sitios web y contenidos externos es bajo su propio riesgo](#)

Si los Servicios lo vinculan o lo redirigen a sitios web o servicios que no son de Pearson, usted acepta usarlos bajo su propio riesgo.

Es posible que haya accedido a los Servicios desde un sitio web externo o que los Servicios tengan enlaces a otros sitios web externos o a recursos que están fuera del control de Pearson. Pearson no asume ninguna responsabilidad por el contenido externo, los servicios o las aplicaciones a los que se pueda acceder mediante enlaces en los Servicios a Sitios externos. Si descubre que un enlace externo ya no funciona, póngase en contacto con nosotros a través de [Soporte de Pearson](#).

9. [Cómo informar otro contenido prohibido](#)

Notifíquenos cualquier contenido o material que encuentre en los Servicios que suponga una infracción, que sea ofensivo o que esté prohibido de alguna otra forma por estos Términos o la AUP. Nosotros tampoco lo queremos aquí.

Si encuentra material censurable u ofensivo, le rogamos que nos lo comunique lo antes posible a través del botón de denuncia de abusos o por correo electrónico a reportabuse@pearson.com.

10. Privacidad, recopilación y uso de la información

Las prácticas de recopilación y uso de la información de Pearson para los Servicios se explican en el Aviso de privacidad correspondiente a cada Servicio. Recopilaremos, procesaremos y utilizaremos su información personal de acuerdo con el Aviso de privacidad correspondiente. Usted se compromete a no llevar a cabo ninguna extracción de datos con fines de inteligencia artificial.

11. Compra de productos físicos, descargas digitales o productos en línea

Si realiza un pedido en nuestro sitio web, su pedido queda realizado y usted se compromete a pagarlo cuando pulsa el botón “Realizar pedido” al final del proceso de pago. Una vez realizado el pedido y cuando le enviemos un correo electrónico de confirmación, se formará un contrato entre usted y nosotros.

Al enviar un pedido de descargas digitales, acepta que procesemos su pedido y le demos acceso a las descargas lo antes posible. Una vez que seleccione la casilla para recibir una descarga inmediata, reconoce que no tiene derecho a cambiar de opinión durante 14 días y solicitar un reembolso.

Al enviar un pedido de Productos en línea, acepta que procesemos su pedido y le demos acceso a los Productos en línea lo antes posible.

Los precios son los que se indican periódicamente en nuestro sitio web y están sujetos a cambios sin previo aviso; no obstante, el precio no cambiará una vez que haya recibido el correo electrónico de confirmación de su pedido.

Los precios indicados incluyen el IVA o cualquier otro impuesto sobre las ventas aplicable. Le mostraremos el precio final, menos los descuentos aplicables, en la página antes de que envíe su pedido, junto con los gastos de envío.

Puede pagar los Productos utilizando: (i) una tarjeta de crédito o débito Visa, MasterCard o American Express válida; o (ii) PayPal, (cada una de ellas una “**Forma de Pago**”). Usted acepta que Pearson le cobre con el método de pago seleccionado cuando realice un pedido.

Todos los pagos con tarjeta están sujetos a la autorización del emisor de la tarjeta. Si su pago no está autorizado, cancelaremos su pedido (y le notificaremos que lo hemos hecho).

12. Entrega de Productos físicos

El riesgo de pérdida o daño de los Productos físicos pasará a usted en el momento de la entrega, y no seremos responsables de los Productos físicos más allá de este momento. La propiedad de los Productos físicos pasará a usted en el momento del pago.

Si la entrega de los Productos se retrasa por causas ajenas a nuestra voluntad, nos pondremos en contacto con usted lo antes posible para informárselo. Si el retraso se prolonga durante un periodo de tiempo considerable, tendrá derecho a rescindir el contrato y a recibir el reembolso de los Productos físicos que haya pagado por adelantado pero que no haya recibido.

13. Su derecho de devolución de Productos físicos

Si por cualquier motivo no queda satisfecho con la compra de Productos físicos, notifíquenos a través de [Soporte de Pearson](#) que desea cancelar su contrato con nosotros en un plazo de 14 días a partir del día siguiente a la fecha de recepción. Si recibimos su notificación de que desea cancelar el pedido después de que los Productos físicos hayan entrado en nuestro sistema de pedidos para su procesamiento, se le enviarán, pero podrá devolvérselos en un plazo de 14 días a partir de la fecha de recepción.

Su derecho a cancelar y devolver Productos físicos según lo establecido más arriba sólo se aplica cuando dichos artículos no estén abiertos y el precinto de los mismos permanezca intacto. Solo podemos aceptar la devolución de Productos físicos abiertos si son defectuosos o no son como se describen.

Una vez que hayamos recibido sus artículos devueltos (o una vez que nos haya notificado que cancela un contrato de Productos físicos que aún no se encuentran en nuestro sistema de procesamiento de pedidos), le reembolsaremos el precio íntegro del Producto físico abonado por usted utilizando el mismo medio de pago que utilizó para la transacción inicial, así como el precio de nuestros gastos de envío estándar. Tendrá que hacerse cargo de los gastos de envío de la devolución a menos que la devolución sea consecuencia de un error nuestro (lo que incluye los Productos físicos defectuosos o dañados), en cuyo caso deberá notificarnos a [Soporte de Pearson](#). Si manipula el producto físico de forma que afecte a su valor, tendremos derecho a reducir el reembolso en consecuencia.

Cuando devuelva Productos físicos, incluya (i) una copia de la factura en papel adjunta a la entrega, o (ii) una copia impresa del recibo digital en línea. No seremos responsables de ningún daño o pérdida durante el transporte y le recomendamos que utilice un servicio de envío certificado. El paquete se debe envolver de forma segura y enviarse a:

Devoluciones de Irlanda:	Devoluciones del Reino Unido:
Kuehne + Nagel - Pearson Eindhoven Eindhovense Heide 1 BE-2430 Eindhoven, Belgium	Pearson Eindhoven BE-2430 c/o Kuehne + Nagel Ltd Unit 3, 15 - 23 Claudius Way Wellingborough Northants NN8 2DH

La política de devoluciones de 14 días de Pearson se suma a su derecho legal de devolución.

Si su Producto físico no se ajusta a sus derechos legales, póngase en contacto con nosotros utilizando los datos que figuran en la sección 15 más abajo.

14. Condiciones adicionales para los Productos en línea

Pearson le puede ofrecer un acceso de prueba gratuito a los Productos en línea (“**Prueba gratuita**”). Si le ofrecemos una prueba gratuita, tendremos derecho a finalizar o suspender su acceso en cualquier momento.

Si desea cancelar su acceso a un Producto en línea, notifíquenoslo a [Soporte de Pearson](#) en un plazo de 14 días a partir del día siguiente a la fecha de recepción de su acceso. Tendrá derecho a un reembolso que refleje el acceso ya recibido.

15. Contáctenos

Si desea ponerse en contacto con nosotros, nuestro domicilio es Pearson Education Limited, 80 Strand, London, WC2R 0RL o puede contactarnos vía [Soporte de Pearson](#).

16. Nuestra responsabilidad por las pérdidas sufridas

Si algo va mal con los Servicios o Productos, esta sección establece las pérdidas por las que Pearson será responsable ante usted.

Siempre seremos responsables ante usted por: (a) muerte o lesiones personales que surjan como resultado de la negligencia de Pearson; (b) fraude por parte de Pearson; y (c) cualquier otra responsabilidad que no pueda ser excluida o limitada por la ley aplicable.

Aparte de lo establecido más arriba, no somos responsables ante usted por ningún daño, pérdida o costo relacionado con su uso de los Servicios de una manera que no esté permitida en virtud de estos Términos.

Usted será responsable ante Pearson de cualquier pérdida sufrida como consecuencia de su incumplimiento de estos Términos.

17. Otros términos importantes

Las leyes de Inglaterra y Gales se aplicarán a todos los litigios y a la interpretación de estos Términos. Los tribunales de Inglaterra y Gales tienen jurisdicción no exclusiva sobre cualquier disputa entre usted y nosotros, sin embargo, una disputa se puede dirimir en los tribunales donde usted vive.

Si alguna sección de los presentes Términos se considera ilegal, el resto seguirá siendo aplicable. Incluso si usted o nosotros nos retrasamos en la aplicación de cualquiera de estos Términos, la sección aún se podrá aplicar más adelante.

A excepción de las empresas del grupo de Pearson, ninguna otra empresa tiene derechos en virtud de estos Términos, que son entre usted y Pearson.

Pearson puede transferir estos Términos a un tercero, siempre que esto no lo perjudique a usted.