



Termos de compra e termos de serviço

Estes termos foram atualizados pela última vez em 27 de setembro de 2024.

Ao clicar em "Aceito" ou "Concordo" ou usar os serviços, você está concordando com estes termos de compra e termos de serviço ("Termos") com a Pearson Education Limited, uma empresa registrada na Inglaterra e no País de Gales, cujo escritório registrado fica em 80 Strand, Londres, WC2R 0RL, Reino Unido, com número de registro da empresa 872828 e número de IVA GB278 5371 21 para o benefício de si mesma e das empresas do seu grupo (coletivamente, "nós", "nos" ou "Pearson").

A Pearson disponibiliza uma variedade de materiais educacionais, incluindo produtos impressos ("**Produtos físicos**"), downloads de acesso permanente ("**Downloads digitais**") e acesso por tempo limitado ou baseado em assinatura a determinados cursos ou outros serviços ("**Produtos on-line**") (coletivamente os "**Produtos**").

Este site e seus aplicativos, produtos, serviços, tecnologia, conteúdo e outras propriedades intelectuais relacionadas (coletivamente os "**Serviços**") são de propriedade ou licenciados pela Pearson ou seus licenciadores.

Estes termos se aplicam ao seu uso e compra dos serviços e produtos. Não use ou compre os serviços ou produtos se você não concordar com estes termos. Se você tiver alguma dúvida sobre estes termos, entre em contato conosco na página de [Suporte da Pearson](#). Se o seu acesso aos serviços e produtos for fornecido ou gerenciado por terceiros (por exemplo, sua escola, empregador, universidade ou outra instituição educacional), observe que certas disposições destes termos podem não se aplicar a você (incluindo as disposições de aviso, rescisão e reembolso).

Termos adicionais serão aplicados à compra e ao recebimento de assinaturas, que serão disponibilizadas a você no momento da compra.

1. [Ocasionalmente, poderemos precisar alterar estes termos](#)

Para clientes de produtos e serviços on-line:

A Pearson pode fazer alterações nestes termos periodicamente por motivos de segurança, técnicos, legais ou regulatórios. Você receberá um aviso com pelo menos sete (7) dias de antecedência antes que os novos termos entrem em vigor, a menos que uma alteração seja necessária por lei ou por motivos de emergência. Se você não estiver satisfeito com os termos atualizados, não continue a usar os serviços.

Se você considerar que os termos atualizados causaram a você impacto significativo, notifique-nos na página de [Suporte da Pearson](#) sobre sua solicitação para encerrar seu acesso dentro de 14 dias após o recebimento do aviso sobre a atualização dos termos. Você terá o direito de encerrar seu acesso aos serviços afetados e receber um reembolso proporcional ao acesso que foi pago, mas não recebido.

Para clientes de produtos físicos e downloads digitais:

Os termos firmados no momento da celebração do contrato continuarão a ser aplicados.

2. Seu direito de usar os serviços, materiais e aplicativos

Aproveite o uso dos recursos e funcionalidades dos serviços, aplicativos e materiais para seus próprios propósitos educacionais pessoais (conforme permitido por estes termos).

Sujeito a termos adicionais que regem sua compra, assinatura e/ou uso de serviços específicos, a Pearson concede a você uma licença limitada, intransferível, não exclusiva e não sublicenciável para usar os serviços, aplicativos e materiais (conforme definido abaixo) de acordo com estes termos, os termos e condições do site, a Política de Uso Aceitável ("PUA"), os avisos de privacidade aplicáveis e quaisquer termos adicionais que se apliquem conforme estabelecido por sua instituição ou um provedor de serviços terceirizado integrado ("**Serviço de terceiros**").

Você é responsável por atender aos requisitos atuais de hardware, sistema operacional, navegador de internet e outros requisitos técnicos necessários para usar e acessar adequadamente os serviços. Todos os direitos não especificamente concedidos sob estes termos são reservados pela Pearson.

3. Mais detalhes sobre nossos serviços, materiais e aplicativos

Todos os sites, materiais de curso, e-books e outros conteúdos fornecidos ou produzidos pelos serviços (coletivamente, os "**Materiais**") e quaisquer software, aplicativos e sistemas de suporte (coletivamente, os "**Aplicativos**") são propriedade exclusiva da Pearson e/ou de seus licenciadores. Podemos usar ferramentas de IA em nossos produtos e serviços. Os serviços podem ser fornecidos a você pela Internet por meio do seu navegador ou de um aplicativo (móvel ou não) e podem incluir inscrição em um ou mais cursos on-line ("**Curso(s)**") ou outros produtos com tempo limitado ou baseados em assinatura fornecidos por meio dos serviços para uso em conexão com aulas e programas oferecidos pela sua escola, empregador, universidade ou outra instituição educacional ("**Instituição**"). Embora sua conta de usuário possa continuar por um período indeterminado, durante o qual você pode se inscrever em outros cursos, seu acesso a esses produtos on-line pode ser feito por meio de uma assinatura por um período limitado ou por tempo limitado. Os serviços podem ser fornecidos diretamente pela Pearson ou acessados por meio de uma integração de terceiros com contas gerenciadas por sua instituição ou um serviço de terceiros. Os serviços podem conter links ou fornecer opções para acessar sites ou aplicativos de terceiros.

4. Disponibilidade dos serviços

Você entende que os serviços: (1) precisam de acesso à Internet para funcionar; (2) podem ocasionalmente ficar offline para manutenção ou emergências; (3) têm recursos e funcionalidades que podem mudar ao longo do tempo.

O escopo e a disponibilidade dos serviços podem variar de acordo com: (1) termos adicionais apresentados no momento da compra ou registro; (2) o produto ou serviço on-line específico para o qual você se inscreveu ou registrou; e/ou (3) quaisquer termos de licenciamento entre a Pearson e sua instituição. A Pearson não é responsável por limitações de acesso resultantes de qualquer serviço de terceiros ou como resultado de certas configurações de conta estabelecidas pela sua instituição.

Não oferecemos nenhuma garantia de que os serviços, seu conteúdo e funcionalidade estarão totalmente disponíveis o tempo todo. Não seremos responsáveis por quaisquer perdas sofridas por você como resultado dos serviços não estarem totalmente disponíveis o tempo todo.

Você é responsável por obter acesso à Internet para usar os serviços. Para produtos on-line, você pode acessar os materiais durante o período de acesso adquirido, sujeito ao direito da Pearson de encerrar o acesso de acordo com os presentes termos.

Embora a Pearson faça esforços razoáveis para garantir a disponibilidade dos serviços para usuários autorizados, os serviços podem ficar indisponíveis por períodos limitados de tempo devido à manutenção de rotina programada, manutenção de emergência ou fatores que fogem ao controle da Pearson, como interrupções de serviços de Internet ou ameaças imprevistas à integridade ou segurança dos serviços.

Podemos fazer alterações nos recursos ou na funcionalidade dos produtos on-line para aprimorá-los quando não for mais possível fornecer determinados recursos ou por algum outro motivo válido sobre o qual lhe informaremos. Se fizermos isso, enviaremos a você um aviso prévio por escrito. Se você não estiver satisfeito com as alterações, entre em contato conosco na página de [Suporte da Pearson](#) em até 30 dias após o recebimento do aviso. Você terá o direito de encerrar seu acesso aos produtos on-line afetados e receber um reembolso proporcional ao acesso que foi pago, mas não recebido.

A Pearson pode, a qualquer momento, com ou sem aviso prévio: (1) restringir o uso e a acessibilidade de quaisquer serviços gratuitos; (2) descontinuar, temporária ou permanentemente, qualquer serviço gratuito ou parte, recurso ou conteúdo de qualquer serviço gratuito; e/ou (3) substituir qualquer serviço gratuito ou parte, recurso ou conteúdo de qualquer serviço gratuito por um serviço gratuito novo, revisado ou atualizado ou parte, recurso ou conteúdo de qualquer serviço gratuito. Informações e atualizações sobre alterações nos serviços e sua disponibilidade são publicadas regularmente na página de [Suporte da Pearson](#). Se a Pearson descontinuar um serviço para o qual você possui um código de acesso não resgatado ou outro crédito, a Pearson poderá: (1) substituir tal serviço por um serviço substancialmente similar; (2) fornecer a você um crédito financeiro que pode ser aplicado na compra de outro produto ou serviço da Pearson; ou (3) reembolsar a você o preço de compra pago pelo código de acesso ou outro crédito. Os códigos de acesso serão válidos para resgate por 1 ano após a compra.

5. Política de Uso Aceitável

Ao acessar ou usar os serviços, você concorda em cumprir os termos da PUA. Se você não cumprir a PUA, a Pearson terá o direito de encerrar seu acesso aos serviços imediatamente. A Pearson também tem o direito de suspender ou encerrar seu acesso a qualquer momento, a pedido da sua instituição.

6. A Pearson ou seus licenciadores são proprietários dos serviços

Embora nós ou nossos licenciadores possuamos os serviços e toda a propriedade intelectual relacionada, queremos que você os use e aproveite conforme explicado nestes termos.

Todos os materiais fornecidos ou produzidos pelos serviços e quaisquer aplicativos são propriedade exclusiva da Pearson e/ou de seus licenciadores. Exceto conforme estabelecido nestes termos ou na [PUA](#), qualquer reprodução, redistribuição, modificação, publicação ou adaptação de materiais ou aplicativos, sem o consentimento expresso por escrito da Pearson e/ou de seus licenciadores, é estritamente proibida. Os serviços podem permitir que você copie ou baixe determinados materiais, mas lembre-se de que a disponibilidade dessa funcionalidade não significa que as restrições acima não se apliquem.

Salvo indicação em contrário, marcas comerciais, marcas de serviço e nomes comerciais (coletivamente, as "**Marcas**") que aparecem nos serviços são propriedade da Pearson

ou de seus licenciadores. Todas as marcas que não são de propriedade da Pearson e que aparecem nos serviços pertencem aos seus respectivos proprietários. Você não deve usar nenhuma das marcas sem a aprovação do proprietário relevante.

7. Como usaremos qualquer conteúdo que você carregar ou nos fornecer

Se você sugerir maneiras de melhorar os serviços, a Pearson deterá todos os direitos de propriedade intelectual sobre suas sugestões e poderá usar suas ideias sem compensação. Você concorda que podemos usar qualquer conteúdo carregado nos serviços.

Se você fornecer algum feedback à Pearson em relação ao seu uso dos serviços ou enviar qualquer conteúdo para um site da Pearson, tal conteúdo será de propriedade da Pearson.

Qualquer conteúdo carregado ou disponibilizado por você estará sujeito aos termos e condições do site e à PUA. Você não pode usar o site ou qualquer um de seus recursos para qualquer propósito ilegal ou não autorizado. Não somos responsáveis por nenhum conteúdo postado pelos usuários no site, mas podemos monitorar, rejeitar, recusar ou excluir qualquer conteúdo que consideremos violar a PUA.

8. O acesso a sites e conteúdos de terceiros é por sua conta e risco

Se os serviços tiverem um link ou redirecionarem você para sites ou serviços que não sejam da Pearson, você concorda em usá-los por sua conta e risco.

Você pode ter acessado os serviços a partir de um site de terceiros e/ou os serviços podem fornecer links para outros sites ou recursos de terceiros que estão fora do controle da Pearson. A Pearson não assume nenhuma responsabilidade por conteúdo, serviços ou aplicativos de terceiros que possam ser acessados por meio de links nos serviços para sites de terceiros. Caso você descubra que um link para um site de terceiros não está mais funcionando, entre em contato conosco na página de [Suporte da Pearson](#).

9. Como denunciar outros conteúdos proibidos

Notifique-nos sobre qualquer conteúdo ou material que você encontrar nos serviços que seja infrator, ofensivo ou proibido de alguma forma por estes termos ou pela PUA. Nós também não queremos isso aqui.

Se você encontrar material questionável ou ofensivo, informe-nos o mais rápido possível por meio do botão para denunciar abuso ou enviando um e-mail para reportabuse@pearson.com.

10. Privacidade, coleta e uso de dados

As práticas de coleta e uso de dados da Pearson para os serviços são explicadas no aviso de privacidade aplicável a cada serviço. Coletaremos, processaremos e usaremos suas informações pessoais de acordo com o aviso de privacidade aplicável. Você concorda que não realizará nenhuma mineração de dados para fins de IA.

11. Compra de produtos físicos, downloads digitais ou produtos on-line

Para um pedido feito em nosso site, ele será processado e você se comprometerá a pagar por ele quando clicar no botão “Fazer pedido” no final do procedimento de finalização da compra. Assim que um pedido for feito e lhe enviarmos um e-mail de confirmação, será firmado um contrato entre você e nós.

Ao enviar um pedido de downloads digitais, você concorda que processaremos seu pedido e lhe daremos acesso aos downloads o mais rápido possível. Ao marcar a caixa de seleção para receber um download imediato, você reconhece que não tem o direito de 14 dias para mudar de ideia e solicitar reembolso.

Ao enviar um pedido de produtos on-line, você concorda que processaremos seu pedido e começaremos a fornecer acesso aos produtos on-line o mais rápido possível.

Os preços são aqueles indicados periodicamente em nosso site e estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. No entanto, o preço não será alterado após você receber o e-mail confirmando seu pedido.

Os preços apresentados incluem IVA ou qualquer outro imposto sobre vendas aplicável. Mostraremos o preço final, menos quaisquer descontos aplicáveis, na página antes de você enviar seu pedido, juntamente com quaisquer custos de entrega.

Você pode pagar pelos produtos usando: (i) um cartão de crédito ou débito Visa, MasterCard ou American Express válido; ou (ii) PayPal (cada um sendo um “**Método de pagamento**”). Você concorda que a cobrança será feita pela Pearson quando você fizer um pedido utilizando o método de pagamento selecionado.

Todos os pagamentos com cartão estão sujeitos à autorização do emissor do cartão. Se o seu pagamento não for autorizado, cancelaremos seu pedido (e o notificaremos sobre isso).

12. Entrega de produtos físicos

O risco de perda ou dano aos produtos físicos será transferido para você na entrega, e não seremos responsáveis pelos produtos físicos além deste ponto. A propriedade dos produtos físicos será transferida para você mediante pagamento.

Se a entrega dos produtos físicos for atrasada devido a um evento fora do nosso controle, entraremos em contato com você o mais breve possível para informá-lo. Se o atraso persistir por um período considerável, você terá o direito de rescindir o contrato e receber um reembolso por quaisquer produtos físicos pelos quais você pagou antecipadamente, mas não recebeu.

13. Seu direito de devolução de produtos físicos

Se por qualquer motivo você não estiver satisfeito com sua compra de produtos físicos, notifique-nos na página de [Suporte da Pearson](#) que você deseja cancelar seu contrato conosco dentro de 14 dias a partir do dia seguinte à data de recebimento. Se recebermos uma notificação sua de que você deseja cancelar após seus produtos físicos terem entrado em nosso sistema de pedidos para processamento, eles serão enviados a você, mas você ainda poderá devolvê-los a nós em até 14 dias após o recebimento.

Seu direito de cancelar e devolver produtos físicos, conforme estabelecido acima, só se aplica quando tais itens estiverem fechados e o lacre dos itens permanecer intacto. Só podemos aceitar a devolução de produtos físicos abertos se estes estiverem com defeito ou não corresponderem à descrição.

Assim que recebermos seus itens devolvidos (ou assim que você nos notificar que está cancelando um contrato para produtos físicos que ainda não estão em nosso sistema de processamento de pedidos), emitiremos um reembolso total do preço do produto físico pago por você usando o mesmo meio de pagamento usado na transação inicial, além do valor da nossa taxa de entrega padrão. Você terá que arcar com o custo da postagem de devolução, a menos que a devolução seja resultado de um erro nosso (incluindo produtos físicos defeituosos ou danificados). Nesse caso, notifique-nos na página de [Suporte da Pearson](#). Se você manusear o produto físico de uma forma que afete seu valor, teremos o direito de reduzir seu reembolso proporcionalmente.

Ao devolver produtos físicos, anexe (i) uma cópia da fatura impressa incluída na entrega ou (ii) uma impressão do recibo digital on-line. Não seremos responsáveis por quaisquer danos ou perdas durante o transporte e recomendamos que você utilize um serviço de entrega registrado. O pacote deve ser embalado com segurança e enviado para:

| Retornos da Irlanda: | Retornos do Reino Unido: |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kuehne + Nagel - Pearson Eindhoven Eindhoutse Heide 1 BE-2430 Eindhoven, Bélgica | Pearson Eindhoven BE-2430 c/o Kuehne + Nagel Ltd Unit 3, 15 - 23 Claudius Way Wellingborough Northants NN8 2DH |

A política de devolução de 14 dias da Pearson é um acréscimo ao seu direito legal de devolução.

Se o seu produto físico não estiver em conformidade com seus direitos legais, entre em contato conosco usando os detalhes fornecidos na Seção 15 abaixo.

14. Termos adicionais para produtos on-line

A Pearson pode oferecer a você acesso a um período gratuito de avaliação dos produtos on-line ("**Avaliação gratuita**"). Se lhe oferecermos uma avaliação gratuita, teremos o direito de encerrar ou suspender seu acesso a qualquer momento.

Se você quiser encerrar seu acesso a um produto on-line, notifique-nos na página de [Suporte da Pearson](#) dentro de 14 dias a partir do dia seguinte à data de concessão do acesso. Você terá direito a um reembolso para refletir o acesso que já foi recebido.

15. Fale conosco

Se desejar entrar em contato conosco, nosso endereço é Pearson Education Limited, 80 Strand, Londres, WC2R 0RL, ou você pode entrar em contato conosco por meio da página de [Suporte da Pearson](#).

16. Nossa responsabilidade por perdas sofridas por você

Se algo der errado com os serviços ou produtos, esta seção define as perdas pelas quais a Pearson será responsável perante você.

Seremos sempre responsáveis perante você por: (a) morte ou danos pessoais decorrentes de negligência da Pearson; (b) fraude por parte da Pearson; e (c) qualquer outra responsabilidade que não possa ser excluída ou limitada pela lei aplicável.

Exceto conforme estabelecido acima, não somos responsáveis por quaisquer danos, perdas ou custos relacionados ao seu uso dos serviços e/ou produtos de uma forma que não seja permitida por estes termos.

Você será responsável perante a Pearson por quaisquer perdas sofridas como resultado do seu descumprimento destes termos.

17. Outros termos importantes

As leis da Inglaterra e do País de Gales serão aplicadas a todas as disputas e à interpretação destes termos. Os tribunais da Inglaterra e do País de Gales terão jurisdição não exclusiva sobre qualquer disputa decorrente ou relacionada ao seu uso dos serviços ou estes termos. No entanto, a audiência de uma disputa pode ser realizada nos tribunais do seu local de domicílio.

Se qualquer seção destes termos for considerada ilegal, o restante continuará a ser aplicado. Mesmo que você ou nós atrasemos a aplicação de qualquer um destes termos, a seção ainda poderá ser aplicada posteriormente.

Com exceção das empresas do grupo Pearson, nenhuma outra empresa tem quaisquer direitos no âmbito destes termos – eles são entre você e a Pearson.

A Pearson pode transferir estes termos a terceiros, desde que isso não afete você negativamente.

18. Reserva de direitos para mineração de texto e dados

O uso desses materiais para mineração de texto e dados só é permitido com o consentimento expresso e por escrito da Pearson e é proibido na extensão máxima permitida por lei. A Pearson reserva-se o direito de usar os materiais disponibilizados por ela para fins de mineração de texto e dados, ou seja, para a análise automatizada de materiais digitais ou digitalizados individuais ou múltiplos com a finalidade de obter ou gerar informações, de acordo com o Artigo 4(3) da Diretiva (UE) 2019/790 ou outra lei, diretiva ou regulamento aplicável.