



购买条款和服务条款

本条款最近更新日期为2024年9月27日。

点击“我接受”或“我同意”或使用服务，即表示您与培生教育有限公司（Pearson Education Limited）订立了本购买条款和服务条款（以下简称本“条款”）。培生教育有限公司是一家在英格兰与威尔士注册的公司，注册办公地址为 80 Strand, London, WC2R 0RL, United Kingdom，公司注册号为 872828，增值税号为 GB278 5371 21，代表其自身及其集团公司（统称“我们”或“培生”）。

培生提供各种教育资料，包括硬拷贝产品（“实物产品”）、永久权限的下载（“数字下载权限”）以及对某些课程或其他服务（“在线产品”）的有时限或订购式的访问权（以下统称“产品”）。

本网站及其相关应用程序、产品、服务、技术、内容及其他知识产权（以下统称“服务”）由培生或其许可方拥有或许可。

此等条款适用于您对服务和产品的使用 and 购买行为。如果您不同意此等条款，请勿使用或购买服务或产品。如果您对此等条款有任何疑问，请通过[培生支持](#)联系我们。如果您对服务和产品的访问权是由第三方（例如您的学校、雇主、大学或其他教育机构）提供或管理，则请注意此等条款中的某些规定可能不适用于您（包括通知、终止和退款规定）。

附加条款适用于订购产品的购买和接收，您可在购买时查阅。

1. 我们有时可能需要更改这些条款

对于在线产品和服务的客户：

出于安全、技术、法律或监管方面的原因，培生可能会不时更改这些条款。在新条款生效前，我们将至少提前7天通知您，除非是法律规定的或出于紧急原因而作出的更改。如果您对更新后的条款不满意，请勿继续使用服务。

如果您认为更新后的条款对您产生了重大影响，请在收到更新条款通知后14天内，通过[培生支持](#)告知我们，您要求终止访问。您将有权终止访问受影响的服务，并按比例获得已付款但未获得的访问权的退款。

对于实物产品和数字下载权限的客户：

合同成立时订立的条款将继续适用。

2. 您使用服务、资料和应用程序的权利

请为了个人教育目的（在本条款允许的范围内）使用服务、应用程序和资料的特性和功能。

根据有关您购买、订购和/或使用特定服务的附加条款，培生授予您有限的、不可转让的、非独占的、不可再授权的许可，据此，您可根据本条款、网站条款和条件、可接受使用政策（“AUP”）、适用的隐私声明以及您所在机构或集成第三方服务提供商（“**第三方服务**”）提供的任何附加条款使用服务、应用程序和资料（定义见下文）。

您有责任自行满足正确使用和访问服务所必需的硬件、操作系统、互联网浏览器和其他技术要求。此等条款未明确授予的所有权利均由培生保留。

3. 有关我们的服务、资料和应用程序的更多详情

通过服务提供或由服务制作的所有网站、课程资料、电子书和其他内容（统称“**资料**”），以及任何支持软件、应用程序和系统（统称“**应用程序**”）均为培生和/或其许可方的专有财产。我们可能会在产品或服务中使用人工智能工具。服务可通过浏览器或应用程序（移动或其他方式）在互联网上提供给您，其中可能包括注册一个或多个在线课程（“**课程**”）或通过服务提供的其他有时限或订购的产品，用于与您的学校、雇主、大学或其他教育机构（“**机构**”）开设的课程和项目相关的用途。虽然您的用户帐户可无限期地存续，并且您在此期间可以注册其他课程，但您对那些在线产品的访问权可能是订购的，有一定的时限，或者是有时间限制的。服务可能由培生直接提供，或通过与您所在机构或第三方服务所管理的账户进行第三方整合来访问。服务可能链接至或提供选项跳转至第三方网站或应用程序。

4. 服务的可用性

您理解，服务：(1)需要接入互联网才能运作；(2)偶尔会因维护或紧急情况而下线；(3)其特性和功能可能会随时间而改变。

服务的范围和可用性可能会因以下情况而发生变化：(1)购买或注册时呈现的附加条款；(2)您注册或登记的特定在线产品或服务；和/或(3)培生与您所在机构之间的任何许可条款。对于任何第三方服务所设的访问限制或您所在机构的某些帐户设置导致的访问限制，培生概不负责。

我们不保证服务、其内容和功能在任何时候都完全可用。对于因无法随时充分使用服务而导致您遭受的任何损失，我们概不负责。

为了使用服务，您须负责互联网接入。对于在线产品，您可在所购买访问权的期限内访问资料，**但培生有权根据此等条款终止访问。**

尽管培生将作出合理努力以确保为订购有效期内的授权用户提供服务，但服务可能出现在有限时间内不可用的情况，原因可能是定期例行维护、紧急维护或培生不可控的因素，例如互联网服务中断或对服务完整性或安全性不可预见的威胁。

如果无法再提供某些特性，或出于其他正当理由（我们会告知您），我们可能会变更在线产品的特性或功能，以增强这些特性或功能。如果我们这样做，我们会提前书面通知您。如果您对变更不满意，请在收到通知后30天内通过[培生支持](#)联系我们。您将有权终止访问受影响的在线产品，并按比例获得已付款但未获得的访问权的退款。

培生可在发出通知或不发出通知的情况下随时：**(1)限制使用和访问任何免费服务；(2)暂时或永久终止任何免费服务或其部分、功能或内容；和/或(3)以新的、修改后的或更新后的免费服务或其部分、功能或内容取代任何免费服务或其部分、功能或内容。**有关服务变更及其可用性的信息和更新情况将定期发布在[培生支持](#)页面。如果您对培生停止的服务持有不可撤销的访问代码或其他凭证，培生可自行决定：**(1)以基本相似的服务取代该服务；(2)向您提供可用于购买其他培生产品或服务的财务凭证；或(3)向您退还购买访问代码或其他凭证所支付的价款。**访问代码可在购买后1年内有效兑换。

5. 可接受使用政策

访问或使用服务即表示您同意遵循AUP的条款。如果您不遵守AUP，培生有权立即终止您对服务的访问。培生亦有权随时应您所在机构的要求暂停或终止您的访问权。

6. 服务归培生或其许可方所有

尽管服务和一切相关知识产权归我们或我们的许可方所有，但我们希望您能够根据此等条款中的说明使用和享受这些服务和知识产权。

通过服务提供或由服务制作的所有资料，以及任何应用程序，均为培生及/或其许可方的专有财产。除此等条款或[AUP](#)另有规定外，未经培生及/或其许可方明确书面同意，严禁对资料或应用程序进行任何复制、再分发、修改、公开或改编。服务可能允许您复制或下载某些资料，但请记住，此功能可用并不意味着上述限制不适用。

除非另有说明，商标、服务标志和商品名称（统称“标志”）均为培生或其许可方的财产。服务中出现的任何非培生标志均属其各自所有者所有。未经相关所有人批准，不得使用其中任何标志。

7. 我们如何使用您上传或提供给我们内容

如果您就服务改进方法向我们提出建议，培生将拥有您提交资料的所有知识产权，并可无偿使用您的创意。您同意我们可使用上传至服务的任何内容。

如果您就服务的使用向培生提供任何反馈，或向培生网站上传任何内容，则该等内容归培生所有。

您上传或提供的任何内容应受网站条款和条件及AUP的制约。您不得将本网站或其任何功能用于任何非法或未经授权的目的。我们不对用户在网站上发布的任何内容负责，但我们可以监控、否定、拒绝或删除我们认为违反AUP条款的任何内容。

8. 访问第三方网站和内容的风险由您自行承担

如果服务将您链接或重新导向至非培生网站或服务，您同意自行承担使用风险。

您可能从第三方网站链接至服务和/或从服务链接至第三方网站或资源，此类网站或资源不在培生的控制范围之内。对于可通过服务提供的链接跳转的第三方网站上的第三方内容、服务或应用程序，培生不承担任何责任。如果您发现跳转至第三方网站的链接失效，请通过[培生支持](#)联系我们。

9. 如何报告其他被禁止内容

如果您在服务中发现任何侵权、冒犯或其他在本条款或AUP中被禁止的内容或资料，请通知我们。我们也不希望出现此类内容。

如果您发现令人反感或具有冒犯性的资料，请尽快通过报告滥用行为按钮或发送电子邮件至reportabuse@pearson.com通知我们。

10. 数据隐私、收集和使用

培生的服务数据收集和使用实践在其适用的每项服务的隐私声明中均有说明。我们将根据适用的隐私声明收集、处理和使用您的个人信息。您同意不会出于人工智能目的进行任何数据挖掘。

11. 购买实物产品、数字下载权限或在线产品

如果您在我们的网站上订购产品，当您在结账流程的最后按下“下单”按钮时，您的订单即已下达并且您承诺付款。一旦您下单，并且我们向您发送了确认电子邮件，您与我们之间的合同即告成立。

提交数字下载权限订单即表示您同意我们尽快处理您的订单并向您提供下载权限。您选择复选框立即接收下载权限，即表示您确认您不享有在**14天内**改变主意并要求退款的权利。

提交在线产品订单即表示您同意我们将尽快处理您的订单并开始提供在线产品的访问权。

价格以我们网站上不时公布的价格为准，如有变更，恕不另行通知，但是，在您收到确认订单的电子邮件后，价格不会再变更。

所示价格已包含增值税或任何其他适用的销售税。在您提交订单之前，我们会在页面上向您显示扣除任何适用折扣后的最终价格，以及任何送货费用。

您可以使用以下方式支付产品费用：(i)有效的维萨卡、万事达卡或美国运通信用卡或借记卡；或(ii) PayPal（分别称为“付款方式”）。您同意，在您下订单时，培生将向您选择的支付方式收取费用。

所有银行卡付款均需经发卡机构授权。如果您的付款未获授权，我们将取消您的订单（并通知您我们已取消订单）。

12. 实物产品的交付

实物产品丢失或损坏的风险应在交付时转移给您，超出此时间点后，我们不再对实物产品负责。实物产品的所有权将在付款时转移给您。

如果由于超出我们控制的事件导致实物产品延迟交付，我们将尽快与您联系并通知您。如果延迟时间较长，您有权终止合同，并获得您已预付但尚未收到的任何实物产品的退款。

13. 您享有实物产品退货权

如果您出于任何原因对购买的实物产品不满意，请在收货后**14天内**通过[培生支持](#)通知我们您希望取消与我们的合同。如果我们在您的实物产品进入我们的订单系统进行处理后才收到您希望取消合同的通知，那么实物产品会被配送给您，但您仍可在收到实物产品后**14天内**将其退还给我们。

您根据上述规定取消和退回实物产品的权利仅适用于此类产品未开封且产品上的封条未破损的情况。只有在实物产品出现故障或与描述不符时，我们才接受退回已开封实物产品。

我们收到您退回的产品（或者您通知我们您希望取消尚未进入我们订单处理系统的实物产品的合同），我们将使用您在初始交易中使用的相同付款方式原路全额退还您支付的实物产品价格，以及我们的标准送货费。您必须承担退货邮费，除非退货是由于我们的错误造成

(包括实物产品故障或损坏)，这种情况下，请通过[培生支持](#)通知我们。如果您处理实物产品的方式影响了其价值，我们将有权相应减少您的退款金额。

退回实物产品时，请附上(i)随货附带的纸质发票副本，或(ii)在线数字收据的打印件。我们对运输途中的任何损坏或丢失概不负责，建议您使用挂号邮递服务。包裹应妥善包装并寄往：

爱尔兰退货： Kuehne + Nagel - Pearson Eindhoven Eindhoutse Heide 1 BE-2430 Eindhoven, Belgium	英国退货： Pearson Eindhoven BE-2430 转交地址：Kuehne + Nagel Ltd Unit 3, 15 - 23 Claudius Way Wellingborough Northants NN8 2DH
---	--

培生的14天退货政策是对您法定退货权的补充。

如果您的实物产品不符合您的法定权利，请使用下文第15条中的详细信息联系我们。

14. 在线产品附加条款

培生可能会允许您免费试用网上产品（以下简称“免费试用”）。如果我们向您提供免费试用，我们有权随时终止或暂停您的访问。

如果您想终止对在线产品的访问，请在收到访问权后14天内通过[培生支持](#)通知我们。您将有权获得一笔退款，以体现所获得的访问权。

15. 联系我们

如果您希望联系我们，我们的地址是Pearson Education Limited, 80 Strand, London, WC2R 0RL，或者您可以通过[培生支持](#)联系我们。

16. 我们对您遭受的损失的责任

如果服务或产品出现问题，可参考本条列出的培生将对您负责的具体损失。

以下情况始终由我们担责：(a)由于培生的疏忽造成的死亡或人身伤害；(b)培生存在欺诈行为；以及(c)适用法律不能排除或限制的任何其他责任。

除上述情况外，对于因您以此等条款不允许的方式使用服务和/或产品而造成的任何损害、损失或费用，我们概不负责。

对于因您未能遵守此等条款而造成的任何损失，您须对培生负责。

17. 其他重要条款

英格兰与威尔士法律应适用于所有争议和此等条款的解释。英格兰与威尔士的法院对因您使用服务或此等本条款而产生的或与之相关的任何争议具有非专属管辖权，但是，争议可在您居住地的法院审理。

如果此等条款的任何部分被认定为不合法，其余部分会继续适用。即使您或我们延迟执行此等条款的任何部分，以后仍可执行该部分。

除培生的集团公司以外，其他任何公司均不享有此等条款下的任何权利——
这些权利仅限于您与培生之间。

在不对您造成不利影响的前提下，培生可将此等条款转让给第三方。

18. 保留文本和数据挖掘权利

只有在获得培生明确书面同意的情况下，方可将此等资料用于文本和数据挖掘，其他情况下，应在法律允许的最大范围内禁止此等使用。培生保留使用其提供的资料进行文本和数据挖掘的权利，即：根据第2019/790号欧盟指令第4(3)条或其他适用法律、指令或法规，以获取或生成信息为目的，对单个或多个数字或数字化资料进行自动化分析。