

INFORMACIÓN SOBRE ACCESIBILIDAD

1. Introducción

En SEAT, S.A.U. [“**CUPRA**”] trabajamos para que nuestro sitio web shop.cupraofficial.com sea accesible a todas las personas. Nuestro objetivo es garantizar una experiencia de uso inclusiva, conforme a los estándares de accesibilidad y a lo establecido en la legislación aplicable.

A través de este sitio web, los Usuarios podrán adquirir los productos de la gama “CUPRA Design” disponibles. La compra tendrá lugar entre el Usuario y la empresa identificada como “Vendedor” en la página informativa del producto.

Este sitio web aplica las directrices de accesibilidad WCAG 2.0/2.2 en su nivel “AA”. CUPRA utiliza la implementación de la herramienta proporcionada por “EqualWeb Accessibility Solutions” ([EqualWeb Accessibility Solutions – Full-Service ADA Compliance](#)) para mejorar de forma automática la accesibilidad y la usabilidad de la página web, ampliando las opciones para acceder al contenido del sitio web de manera más accesible. El Usuario podrá acceder a esta herramienta y activar diferentes opciones de accesibilidad haciendo clic en este botón, que se le muestra en pantalla:



2. Medidas para hacer la web más accesible

Para hacer el contenido más accesible, se implementan, entre otras, las siguientes medidas:

- Habilitar la navegación con el teclado
- Tipos de letra: permite aumentar o disminuir el tamaño de letra, ajustarlo, alinearlo, etc.
- Cambiar el contraste de color basado en fondo oscuro.
- Cambiar el contraste de color basado en fondo claro.
- Cambiar los colores del sitio web.
- Opción de coincidencia y monocromático para personas ciegas al color.
- Cambiar el tipo de letra para legibilidad.
- Aumentar el tamaño del cursor y cambio de color a blanco o negro.
- Aumentar la visualización al 200 %.
- Resaltar los enlaces del sitio.
- Resaltar los encabezados del sitio.
- Visualizar una descripción alternativa de las imágenes.
- Aumentar el contenido seleccionado con el cursor, mostrado en la información sobre herramientas emergente.
- Describir las palabras seleccionando con el ratón.
- Mostrar el contenido del sitio en una nueva ventana clara y legiblemente.
- Permitir a los usuarios introducir contenido utilizando el ratón.

- Deja de parpadear y parpadear de elementos en movimiento.

3. Compatibilidad con navegadores y tecnologías de asistencia

El objetivo es apoyar la gama más amplia de navegadores y tecnologías de asistencia posibles. Por lo tanto, se han hecho esfuerzos para apoyar los sistemas más utilizados en el mercado, incluidos Chrome, Firefox, Edge, Opera y Safari VoiceOver en MAC. También se han abordado las tecnologías de asistencia JAWS y NVDA para Windows y MAC.

4. Especificaciones técnicas

La accesibilidad de este sitio web depende de las siguientes tecnologías para funcionar con la combinación particular de navegador web y cualquier tecnología o complemento de asistencia instalado en tu ordenador:

- HTML
- WAI-ARIA
- CSS
- JavaScript

5. Uso de sitios y componentes de terceros

Cuando se utilizan componentes o sitios web de terceros en el sitio web (por ejemplo: Facebook, Instagram, YouTube, Twitter, chats, u otros sitios de terceros), es posible que las personas con discapacidades se encuentren con barreras que no podemos solucionar, porque no tenemos control sobre ellos. Estos son ejemplos de políticas de accesibilidad proporcionadas por algunos sitios de terceros:

- [Política de accesibilidad de Facebook](#)

- [Política de accesibilidad de YouTube](#)
- [Accesibilidad de Instagram](#)
- [Accesibilidad de Twitter](#)
- [Accesibilidad de LinkedIn](#)

6. Comentarios y punto de contacto

Nos esforzamos por ofrecer el contenido de nuestro sitio web de manera accesible. Si detectas barreras de accesibilidad en nuestro sitio web o deseas solicitar más información, puedes contactar con nosotros a través del correo electrónico: customercare@cupraofficial.com. Para poder ayudarte mejor, agradecemos que tengas en cuenta estas recomendaciones al redactar tu comunicación:

- Incluye en el asunto la palabra “Accesibilidad”.
- Indícanos, si es posible, la dirección URL del sitio web (por ejemplo, copiando y pegando el enlace) y una descripción clara de tu petición o consulta.
- Infórmanos de la tecnología que utilizas (navegador, tecnología de asistencia).

CUPRA agradece los comentarios y sugerencias sobre la accesibilidad de su sitio web.

Junio, 2025